

# La Responsabilité Sociétale d'Entreprise chez NOEMIS



EDITION  
2022

**NOEMIS**  
IP TECHNOLOGIES + HUMAN INSIDE

# LE MOT DES GÉRANTS

Porté par la diversité de nos équipes, Noemis est dans une phase de progrès importante, que cela soit en termes de résultats mais surtout en termes de transformation de l'entreprise, avec une ouverture sur les technologies du futur (Cloud, IA, Deep-learning, Cybersécurité) et le développement de l'offre globale. Cette phase de progrès se caractérise par une forte croissance de notre chiffre d'affaires, qui est due à la contribution de l'ensemble des BU et aide fortement au développement de la bonne ambiance qui règne entre les collaborateurs.

C'est dans cette optique de progrès que nous entamons notre démarche, qui apporte une réponse forte à l'enjeu de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de la place qu'une entreprise telle que Noemis se doit d'occuper au sein de la société au vu de son secteur d'activité. Notre démarche s'appuie sur le respect, l'écoute, le dialogue avec toutes les parties prenantes et se construit sur le long terme.

En tant que distributeur, nous avons une responsabilité sociétale et environnementale qui va au-delà de ce que nous impose les normes, pour impacter positivement l'ensemble de notre écosystème. En effet, nous sommes persuadés que dorénavant, la dimension sociétale doit faire partie intégrante de la stratégie de l'entreprise pour que chacune de nos actions reflète nos pratiques intègres vis-à-vis de toutes nos parties prenantes.

Cette responsabilité est également environnementale pour préserver les ressources de nos territoires et laisser un monde meilleur aux générations futures. De plus en tant qu'employeur nous devons nous assurer de fournir un environnement de travail de qualité, sain et serein pour l'épanouissement de nos collaborateurs.

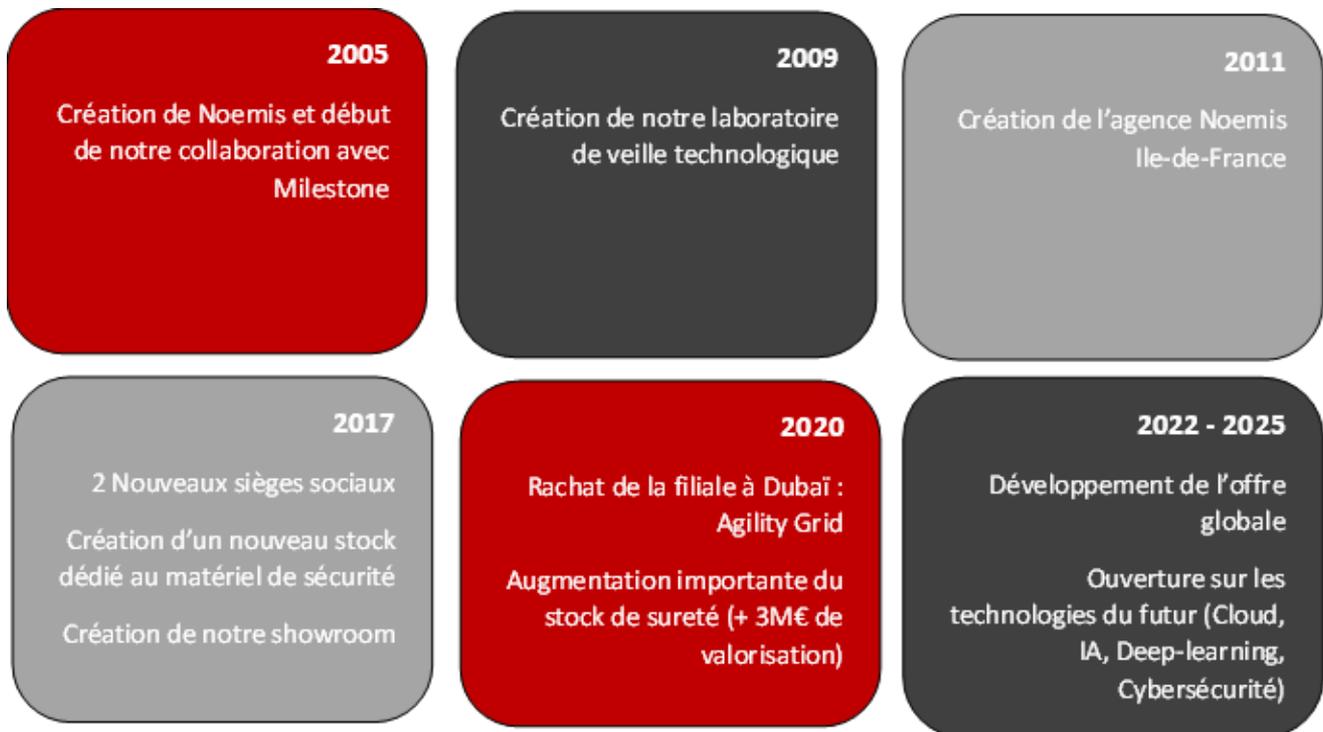
Cette démarche à laquelle tous nos collaborateurs sont associés va nous permettre de construire un futur meilleur tous ensemble.

A. MILHEM      G. PUGHON

# VUE D'ENSEMBLE

Noemis est une PME française spécialisée en vidéosurveillance et dans la distribution de dispositifs de sûreté IP (22 M€ de CA, 49 collaborateurs : 34 en France et 15 à Dubaï). Nous intervenons sur des projets d'envergure en tant que partenaire, notamment, des grands acteurs du BTP.

## Un peu d'histoire



La société connaît une importante croissance depuis plusieurs années. Dans son rôle de gestionnaire de projets, Noemis engage sa responsabilité professionnelle et souhaite développer sa responsabilité sociale d'entreprise pour répondre à la fois aux évolutions sociétales mais également aux clauses sociales et environnementales qui s'imposent dorénavant à la commande publique.

Noemis par la nature même de son activité répond à un besoin de sécurité de plus en plus important dans la société notamment en termes de prévention de la criminalité, de sécurité routière ou de sécurité industrielle.

**S'appuyant sur une démarche sincère et proactive, Noemis a la volonté d'appuyer son développement sur un ensemble de valeurs et de principes qui affirment clairement notre engagement et notre responsabilité.**

Dans le cadre de la mise en place de cette démarche RSE, nous nous appuyons sur l'ISO 26000 et ses sept piliers, en l'adaptant à la spécificité du secteur de Noemis et aux besoins des donneurs d'ordre. Noemis a fait le choix de développer cinq axes forts de sa démarche RSE : nos valeurs et notre raison d'être, développer la marque « Employeur responsable », responsabiliser les fournisseurs et développer les circuits courts, gouvernance et déontologie, contribuer à la transition énergétique.

## SOMMAIRE

Nos valeurs et notre raison d'être	5
Développer la marque "employeur responsable"	7
Responsabiliser les fournisseurs et développer les circuits courts	13
Gouvernance et déontologie	17
Contribuer à la transition énergétique et environnementale	21

### Méthodologie

Au cours de la construction de ce rapport, les collaborateurs de Noemis ont pu répondre à un questionnaire sur l'environnement de travail, composé de 29 questions.

Sur les 29 personnes à qui ce questionnaire a été envoyé, 25 ont répondu. Ce qui nous donne un taux de réponses de 86%, grâce aux réponses de 16 hommes sur 18 attendus et de 9 femmes sur 11.

L'objectif de ce questionnaire est d'identifier les forces et les axes d'amélioration de Noemis, que nous détaillerons dans la deuxième partie de ce rapport.

Les résultats de ce questionnaire portent sur quatre thèmes : le système de valeur de Noemis, l'organisation et les conditions de travail, la considération des collaborateurs, et les relations internes.

# NOS VALEURS ET NOTRE RAISON D'ÊTRE

## **Un système de valeurs qui répond à un besoin fondamental de la société**

Noemis est une entreprise qui en distribuant des solutions de vidéosurveillance, répond à une demande des Français. En effet d'après une étude réalisée par l'institut BVA et par Milestone, publiée en février 2022, 74% des Français se disent favorables à l'installation de caméras de surveillance dans leur ville. Un chiffre stable, puisqu'en 2008, la CNIL réalisait une enquête sur l'opinion générale à l'égard de la vidéo surveillance ; à l'époque 71% des Français se disaient favorables à la vidéosurveillance, et 43% pensaient qu'il n'y en avait pas assez.

De plus, toujours selon la CNIL, 65% des Français estimaient que la vidéosurveillance permettait de lutter efficacement contre la délinquance. Ceci montre que la vidéosurveillance peut ainsi permettre de rassurer la population. Cette capacité à rassurer la population s'avère de plus en plus utile aujourd'hui puisque selon une étude de Ipsos Sopra-Steria publiée en février 2022, 93% des Français se sont déjà sentis en insécurité dans leur quotidien.

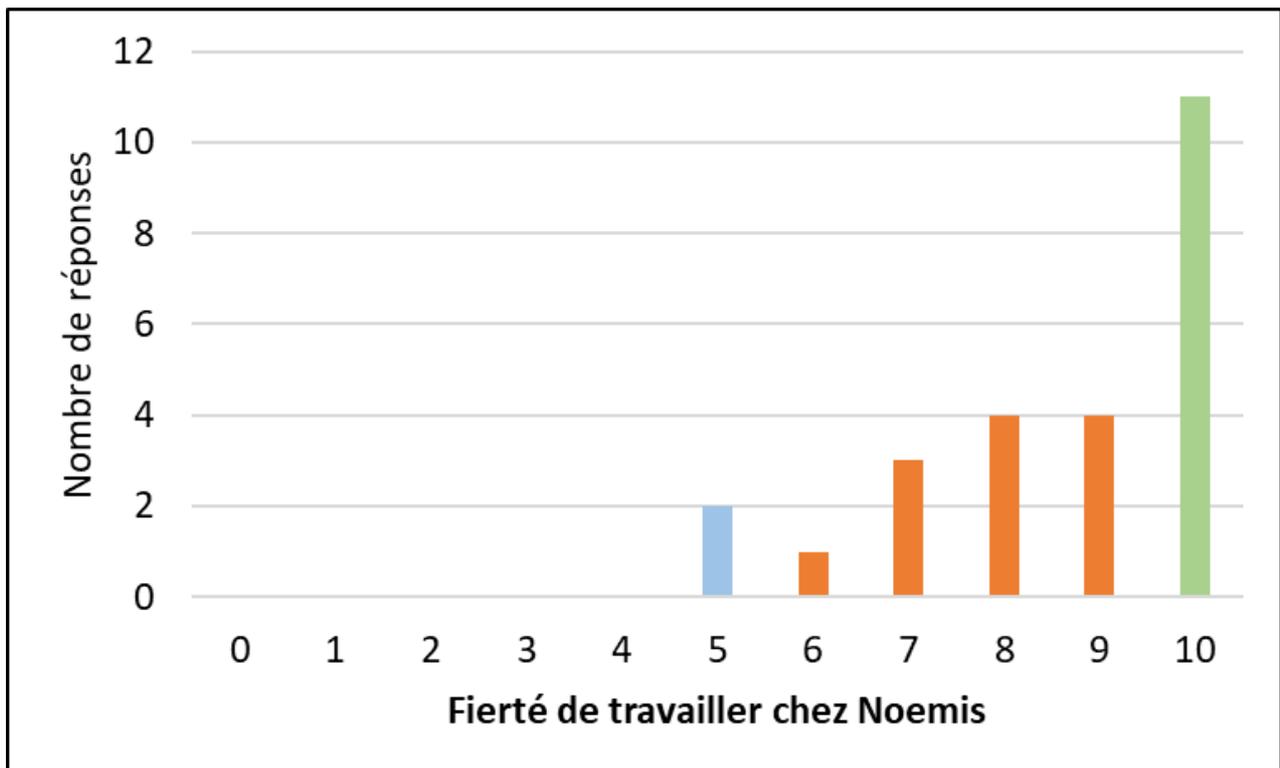
Aujourd'hui, Noemis veut définir son utilité sociétale en allant au-delà des bénéfices découlant uniquement de la distribution d'équipements. C'est pourquoi, un groupe de travail, appelé « Comité RSE » a été composé pour réfléchir sur la raison d'être de Noemis, ainsi que pour échanger sur divers points de la démarche de l'entreprise. Le fruit de cette réflexion collective sur notre raison d'être est résumé de la façon suivante : « **Concevoir des solutions de sureté complètes, évolutives et durables, pour assurer la sécurité des biens et des personnes** ».

## Des collaborateurs fiers de travailler chez Noemis

A l'occasion de l'enquête interne sur l'environnement de travail chez Noemis, nous avons pu évaluer le niveau de fierté au travail qui s'établit à 8,6/10.

Ce résultat, traduit une marque employeur très bien vécue au sein de l'entreprise. En effet, d'après une étude Québécoise du CRHA (Ordre des Conseillers en Ressources Humaines Agréés) la fierté de travailler pour son entreprise repose sur : aimer son travail, avoir confiance en l'avenir de l'entreprise, avoir des objectifs individuels clairs et alignés sur ceux de l'entreprise et se reconnaître dans le mode de gouvernance de l'entreprise. Tout ceci amène à la conclusion que la fierté de travailler pour son entreprise permet de détecter la puissance de la marque employeur interne.

Cette fierté des collaborateurs est donc une forme de récompense pour Noemis.



# DÉVELOPPER LA MARQUE — — "EMPLOYEUR RESPONSABLE"

## **Enquête de satisfaction interne**

La moyenne globale des réponses au questionnaire sur l'environnement de travail, s'établit à 7,56/10, ce qui nous donne un résultat satisfaisant avec toutefois 10 réponses en dessous de cette moyenne et des axes d'amélioration identifiés comme étant les suivants : les activités de cohésion, la déconnexion numérique et le niveau de stress au quotidien.

Pour permettre l'amélioration de ces thématiques dans le futur, une charte de qualité de vie au travail a été diffusée pour transmettre les bonnes pratiques à suivre afin de s'appliquer à soi-même un droit à la déconnexion numérique, diminuer son niveau de stress au quotidien et améliorer son équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie personnelle.

De plus dans l'optique de ce renforcement permanent de la cohésion au sein de l'entreprise, depuis le début de l'année 2022 celles-ci, arrêtées pour cause de covid en 2020, ont repris avec, par exemple, une soirée post inventaire le 1er avril, un barbecue pour l'intégration des nouveaux stagiaires et des apéros improvisés régulièrement en fin de journée durant la semaine.

Nous avons également pu au travers de ce questionnaire identifier les points forts de Noemis : l'autonomie des collaborateurs, la fierté de travailler pour Noemis, la disponibilité des managers et la souplesse des heures de travail.

## **Une réelle politique d'égalité entre les hommes et les femmes.**

Chez Noemis les femmes occupent une place prépondérante dans les postes à responsabilités. En effet, au 31 mars 2022, le Comité de Direction (CoDir) de Noemis est constitué à 50% de femmes (2/4). De plus, l'équipe de direction (ED) de la société est composée de 9 membres dont 5 sont des femmes (soit 55%).

Au-delà des chiffres il est également possible de s'appuyer sur le ressenti des collaborateurs sur ce sujet. En effet, selon l'enquête interne aucun collaborateur/trice ne perçoit de différence de traitement entre les hommes et les femmes au sein de la société.

Dans l'optique de construire une démarche sincère, nous nous sommes prêtés à l'exercice de l'index Egapro (l'outil de calcul et de déclaration de l'index de l'égalité professionnelle femmes-hommes). Il est à noter que du fait que Noemis est une entreprise de moins de 50 salariés et que l'Index Egapro est mis en place pour les entreprises de plus de 50 salariés, toutes les parties de l'index n'ont pas pu être calculées. Cet index relève toutefois, que les salaires des hommes augmentent plus rapidement que ceux des femmes.

En effet 12.5% des femmes et 23.5% des hommes ont été augmentés au cours de l'année 2021. Ceci est lié à la forte part variable pour les salaires des commerciaux (équipe commerciale composée en majorité d'hommes), qui ont tendance à augmenter du fait de la croissance de notre chiffre d'affaires. D'où cette variation disproportionnée.

De plus nous constatons une sur-représentation des hommes parmi les 10 plus hautes rémunérations. En effet étant donné le secteur d'activité, la taille et l'histoire de Noemis, nous sommes une entreprise dans laquelle les hommes sont plus représentés que les femmes.

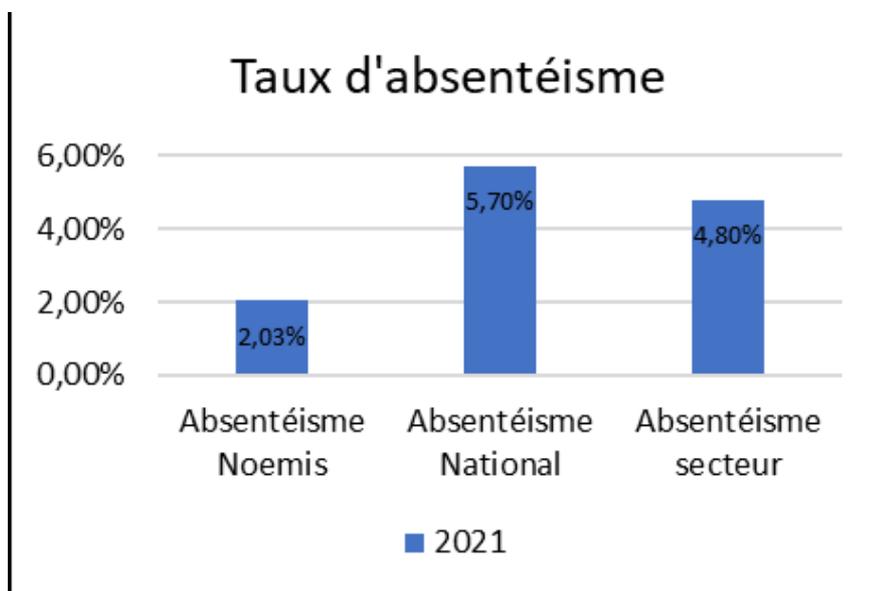
Dans l'avenir au regard de ces résultats, Noemis s'engagera sur un plan d'actions, avec la mise en place d'un certain nombre de mesures pour prendre en compte les résultats de cet index.



## Un environnement de travail de qualité

Le taux d'absentéisme chez Noemis en 2021 est de 2,03% avec 149 jours d'absence pour 7 343 jours de travail théorique. Soit un taux nettement inférieur à la moyenne nationale qui s'établit en 2021 à 5,7%, ce qui démontre la capacité de Noemis à assurer une certaine qualité de vie au travail pour ses collaborateurs.

De plus, aucun de ces 149 jours d'absences n'est dû à un accident du travail. Une fois mis en relation avec le taux d'absentéisme dans le secteur du commerce et de la distribution (secteur d'activité de Noemis), ces chiffres montrent la bonne santé de Noemis. En effet l'absentéisme chez Noemis est près de 2,4 fois inférieures à celui du secteur.



Ce faible taux d'absentéisme, révèle de bonnes conditions de travail au sein de Noemis à la fois au niveau matériel qu'organisationnel.

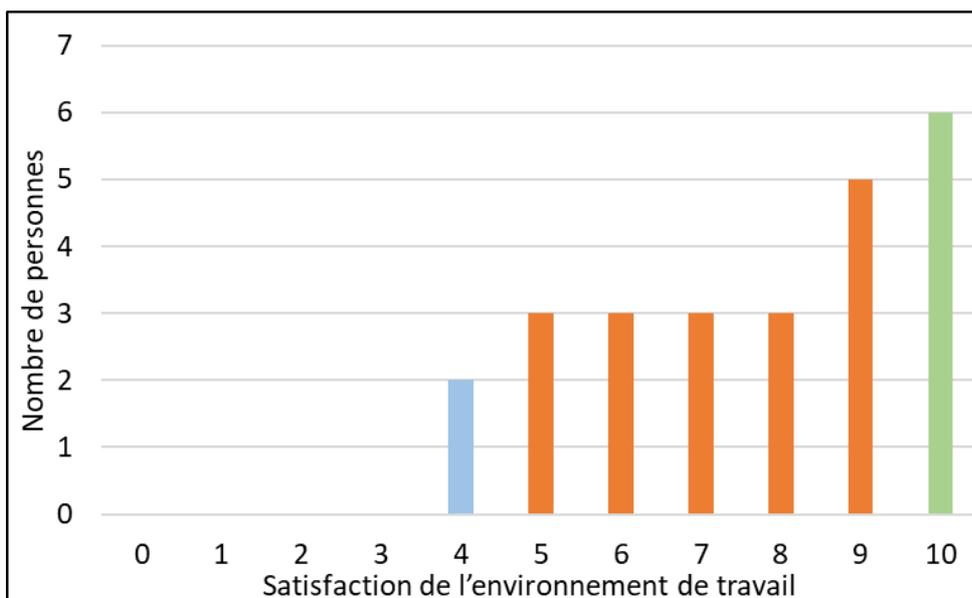


### Témoignage

Axel Dufeu,  
Assistant approvisionnement

« La proximité est vraiment ce que j'apprécie le plus chez Noemis, on va très vite voir les autres, l'information circule rapidement, il n'y a pas trop de process, parce que ce n'est pour l'instant pas utile. La bonne ambiance qui règne au sein de l'entreprise du fait du petit nombre de collaborateurs est également agréable. »

En effet, chez Noemis, tout est fait pour que les collaborateurs se sentent bien sur leur lieu de travail et cela se ressent. 76,4 % des collaborateurs se disent satisfaits de leur environnement de travail. Dans une logique d'amélioration perpétuelle, des travaux d'agrandissement vont avoir lieu dans le bâtiment actuel à Clermont-Ferrand et une extension est programmée très prochainement afin de conserver un espace de travail agréable et convivial malgré la croissance des effectifs.



Autre force de Noemis d'après ses collaborateurs, qui conduit à un faible taux d'absentéisme : la souplesse offerte au niveau des heures de travail, pour que chacun puisse s'organiser comme il le souhaite. En effet la souplesse des heures de travail chez Noemis convient à près de 8,5 collaborateurs sur 10. Cette souplesse des heures de travail devient de plus en plus importante dans un monde où vie professionnelle et vie privée se confondent. Cela démontre la confiance des managers de Noemis en leurs équipes et sur l'auto-régulation du temps de travail.

Plus largement, la souplesse dans l'organisation chez Noemis se traduit également par le télétravail mis en place pour certains collaborateurs depuis le confinement de mars 2020. Ce télétravail est rendu possible, grâce à des outils numériques tels que Teams, qui « permet d'avoir des échanges rapides et facilite la communication ».



**Témoignage**  
Anne Chalaphy,  
Comptable

« Le télétravail est quelque chose de très positif, cela me permet de travailler sur des dossiers importants sans être dérangée et donc d'avancer plus rapidement. En plus, Teams est un outil facilement pris en main. C'est semblable au téléphone, voire mieux. »

Dans l'optique d'améliorer la qualité de vie au travail, Noemis a mis en place une séance de crossfit par semaine pour permettre aux collaborateurs qui le souhaitent d'avoir une pratique sportive régulière et un temps pour décompresser lors de la pause déjeuner. Cette pratique sportive est également un moment convivial, qui permet de se découvrir en dehors du cadre professionnel et d'échanger avec d'autres collaborateurs que ceux de son service.

### **Préambule**

Avec cette charte de qualité de vie au travail, Noemis a la volonté de guider ses collaborateurs vers une amélioration de leur qualité de vie au travail via une liste de bonnes pratiques qui peuvent être mises en place de manière individuelle.

Cette charte n'oblige pas les collaborateurs de Noemis dans cette démarche mais les incite à mettre en place ces bonnes pratiques dans l'optique de diminuer leur stress au travail et d'améliorer leur équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

### **Le Guide des bonnes pratiques**

- Lorsque vous travaillez sur une tâche qui demande de la concentration désactiver les alertes sonores pour les e-mails, les chat Teams et vos sms.
- Lorsque vous êtes en congé, configurez votre boîte mail avec une réponse automatique indiquant la date de votre retour et une personne à joindre en cas d'absence.
- En dehors de vos heures de travail habituelles vous n'avez aucune obligation de répondre aux e-mails et sms de vos collègues, clients, fournisseurs et de votre manager.
- Utiliser l'état de présence dans Teams.
- Prendre une vraie pause déjeuner : la durée optimale d'une pause déjeuner étant de 35 à 50 minutes pour pouvoir à la fois se détendre suffisamment et assurer une digestion optimale.
- Une alimentation saine et variée est primordiale pour se sentir bien au quotidien, il en va de même qu'une pratique sportive régulière vous aidera à vous libérer des tensions accumulées tout au long de la journée ou de la semaine.
- Limiter votre consommation de café, si vous êtes stressé. Cet excitant va augmenter votre rythme cardiaque et peut provoquer de la tachycardie. De plus pour les personnes en bonne santé, il est vivement conseillé de se limiter à 4 doses de café par jour au maximum.
- Dans la journée accordez-vous de vrais moments de pause, d'environ 15 à 20 minutes, sans appareil numérique et sans échanges liés au travail. Ne pas négliger le sommeil, d'une durée et d'une qualité adéquate (environ 7 heures). Il permet d'améliorer l'attention, le comportement, la mémoire et l'état général de notre santé mentale et physique ; il aide en outre l'organisme à maintenir et à réguler plusieurs fonctions vitales.
- Si votre travail comporte de nombreuses tâches, la première chose à faire, est d'établir un planning. En organisant votre journée, ou même votre semaine, et en établissant vos priorités, vous évitez ainsi de vous laisser surcharger, mais aussi de faire plusieurs choses à la fois.
- Ne pas hésiter à marcher, tout est bon pour se lever et marcher 30 secondes. En effet, si vous restez assis sur votre chaise de bureau toute la journée, marcher au moins une fois toutes les ½ heures est vivement conseillé.



# RESPONSABILISER LES FOURNISSEURS ET DÉVELOPPER LES CIRCUITS COURTS

## Des fournisseurs et transporteurs responsables

NOEMIS s'appuie sur un réseau de partenaires technologiques, experts dans leur domaine pour répondre au mieux aux exigences des projets de sécurité. Les cinq principaux fournisseurs de Noemis (Axis Communications, Milestone System, Hikvision, Hanwha Techwin, Dell Technologies) ont mis en place des politiques RSE. En effet tous ont mis en place des mesures pour lutter contre le dérèglement climatique et pour préserver la faune et la flore mais aussi des mesures pour améliorer le bien-être des salariés au travail et assurer le respect du consommateur.

Plus précisément :

**Hanwha Techwin**, notre fournisseur sud-coréen met en place une politique RSE avec un fort engagement environnemental, des produits responsables (faible consommation carbone et recyclage), un processus de minimisation des déchets. Ils sont également engagés au niveau sociétal avec le programme « Dish for children » en partenariat avec l'Unicef pour lutter contre la faim dans le monde, notamment pour les enfants. L'entreprise fournit aussi des aides pour l'éducation dans certains pays d'Afrique et distribue gratuitement en Corée du Sud des calendriers en braille depuis 2000.

**Milestone** s'est également engagé sur l'agenda 2030 de l'ONU, ainsi que sur des objectifs sociétaux et environnementaux. Le siège social est par exemple équipé de panneaux solaires et l'entreprise compte 33% de femmes au sein de sa direction.

**HIKVISION** a de son côté mis en place une politique de soutien à la conservation des espèces protégées ou menacées. L'entreprise a également communiqué sur son intention de réaliser des projets d'intérêt en respect du développement durable.

**AXIS** s'est engagé sur l'agenda 2030 de l'ONU (comportant 17 objectifs de développement durable) en plus de nombreux objectifs et projets portant sur la conception durable des produits, la protection des espèces menacées ou encore la réduction de l'empreinte carbone avec le Communitree Project qui vise à compenser les émissions carbonées des voyages d'affaires et transports de marchandises.

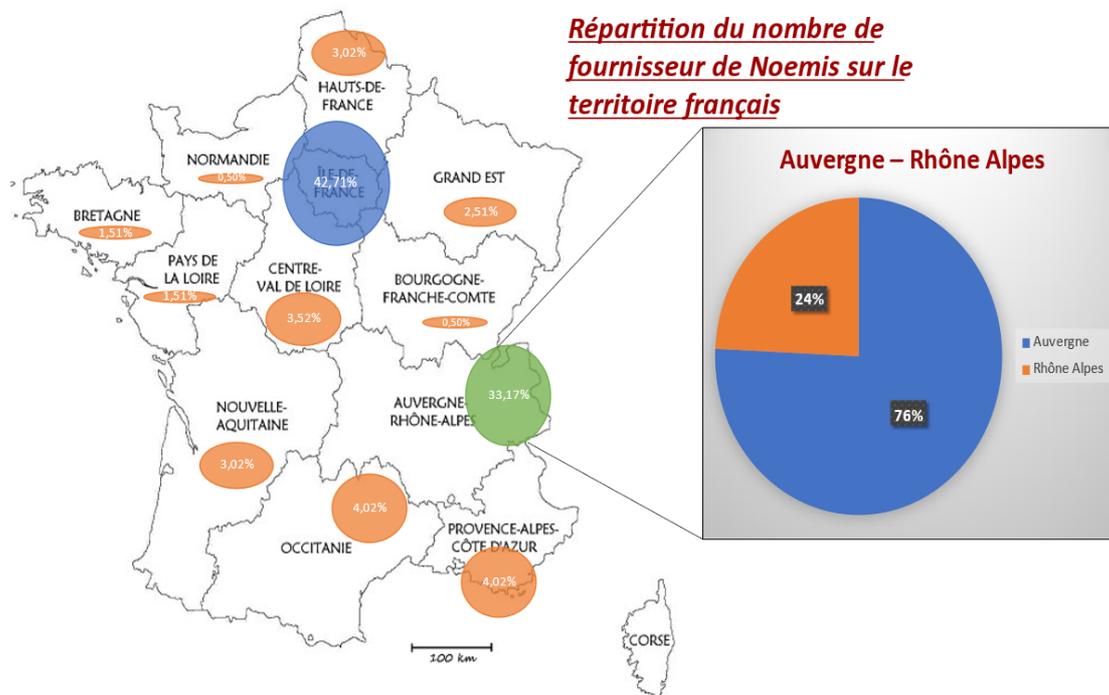
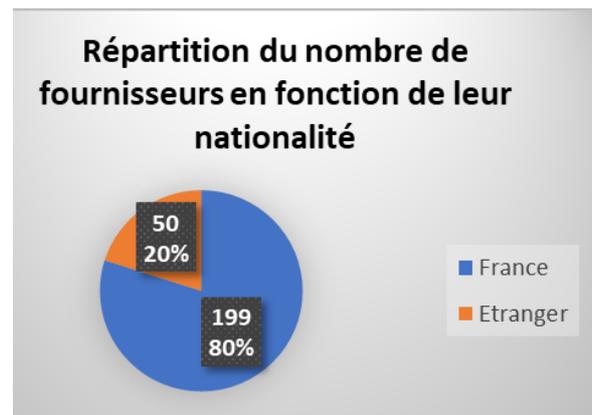
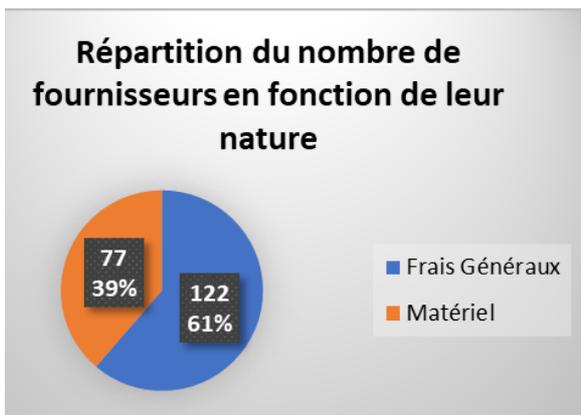
**DELL Technologies**, a mis en place la stratégie « Progress Made Real » visant à ce que l'entreprise ait un impact positif et durable sur l'humanité et la planète d'ici 2030. De plus la société investit dans le domaine de la santé et de l'enseignement.

Noemis travaille principalement avec 2 transporteurs : Geodis et FedEx Express (anciennement TNT Express). Ils ont tous deux pris des engagements concernant une diminution de leur consommation d'énergie et de leurs émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), avec notamment des véhicules électriques, hybrides ou fonctionnant grâce à des biocarburants.

Geodis nous a en plus, fourni des documents sur sa politique RSE. Dans ces derniers ils reviennent sur le projet Oxygen lancé en 2010 par notre transporteur, visant à diminuer les émissions de gaz à effets de serre (GES). Leur nouvel objectif, fixé en 2017 est de diminuer de 30% leurs émissions de GES entre 2017 et 2030. Geodis a également la médaille d'or Ecovadis avec 68/100. Ecovadis souligne « la politique exceptionnelle de GEODIS sur les grands enjeux environnementaux ».

## Privilégier les entreprises françaises

Sur la période 2020-2022, nous avons eu recours à 249 fournisseurs dont 199 étaient basés en France (soit 80%). Dans cette liste, les deux régions où Noemis dispose du plus grand nombre de fournisseurs, sont les régions où se trouvent les bureaux de la société. A savoir l'Île de France avec 85 fournisseurs, suivi de la région Auvergne-Rhône Alpes avec 66 entreprises. Ceci prouve la volonté de Noemis de privilégier les entreprises françaises lorsque cela est possible et de favoriser l'utilisation des circuits courts dans le but de conserver un tissu d'activités sur le territoire national et de participer à la diminution de l'empreinte carbone.



## Entretien avec un fournisseur

Noemis travaille avec la société Agradis pour l'entretien des espaces verts de son site de Clermont-Ferrand. C'est dans ce cadre que nous avons contacté la Responsable Management qualité de l'entreprise.

### Entretien

Avec la Responsable Management de Qualité chez Agradis :

« Nous sommes une entreprise adaptée, c'est-à-dire que nous appartenons à l'Economie Sociale et Solidaire. Dans ce cadre notre activité est avant tout sociale, puisqu'elle a pour objectif de permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à un emploi stable dans des conditions adaptées à leurs possibilités. De plus nous disposons d'une certification ISO 9 001 qui certifie d'un système de management de qualité. Nous sommes également certifiés ISO 14 001 concernant le management environnemental. Il s'agit de deux certifications importantes pour nous étant donné notre métier. »

En termes de préservation de l'environnement Agradis met également en place une charte d'éco paysage qui permet une gestion naturelle des espaces verts à travers des solutions alternatives aux méthodes traditionnelles.

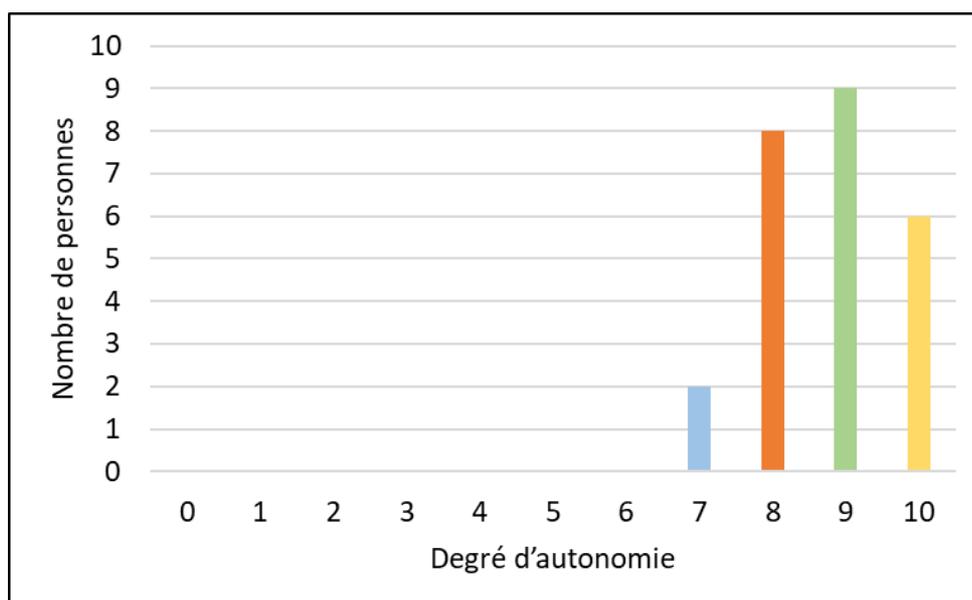
# GOUVERNANCE ET DÉONTOLOGIE

## Autonomie de décision et démocratie interne

Chez Noemis les prises de décision se font au niveau hiérarchique le plus bas possible en respectant le principe de subsidiarité. Chacun essaye de prendre les décisions en autonomie et se réfère à son manager si besoin, jusqu'à ce qu'une personne ait suffisamment d'élément à sa disposition, pour lui permettre de trancher. Nous pouvons nous référer par exemple à la mise en stock qui se fait au niveau de la BU ADV/ Achats/ Supply Chain.

A contrario certaines décisions se prennent au plus « haut » de la hiérarchie pour redescendre ensuite selon le schéma suivant : CoDir => ED (Equipe de Direction) => équipes. Ce système de prise de décision concerne notamment le plan stratégique.

De plus, sur certains sujets précis, des consultations des collaborateurs sont organisées, comme pour la construction d'un nouveau bâtiment sur le site de Clermont-Ferrand, ou le questionnaire sur l'environnement de travail. Mais ce qui est au cœur de la gouvernance de Noemis, c'est l'autonomie de chacun et la souplesse dans l'organisation de son travail. Cette autonomie est reconnue par l'ensemble des collaborateurs.



C'est dans la perspective, d'intégrer les collaborateurs dans une démarche participative, qu'un comité RSE a été créé. Composé de Sophie Adani-Richer (Commercial Grands Comptes), Caroline Grandin (Technico-Commercial Sédentaire), Aurélie Bejar (Directrice Administrative et Financière) et Adrien Seccaud (Stagiaire Chargé de Mission RSE), ce comité s'est chargé d'établir la raison d'être de Noemis ainsi que d'échanger sur divers points de la démarche RSE de l'entreprise. En effet « beaucoup peut encore être fait même s'il y a depuis quelques années, plein de choses qui avancent et qui sont superbes », d'après Sophie Adani-Richer. Pour Caroline Grandin, participer à ce comité a été « un vrai travail de groupe qui nous implique dans la vie de l'entreprise, sa gestion. »



### Témoignage

Guillaume Dean,  
Responsable commerce équipe distribution

« La communication est fluide, il y a une bonne entente et une vision partagée entre les services. On va tous dans la même direction sans avoir besoin de se concerter. Au sein de mon équipe, il y a une réunion d'équipe tous les lundis et un temps individuel par semestre. »

### **Préambule**

Avec cette charte de déontologie, Noemis s'engage sur un ensemble de principes guidant sa conduite afin de garantir et d'accroître la confiance de ses salariés, de ses clients, de ses fournisseurs, et de l'ensemble de ses partenaires. Cette démarche répond également à un besoin sociétal de plus en plus important au sein de notre écosystème.

Ces principes d'action et de comportement sont fondés sur le respect, l'intégrité et la qualité du service rendu à nos clients. Noemis s'engage à respecter ces principes au quotidien et à les faire respecter par toutes ses parties prenantes, quel que soit le contexte géographique ou culturel dans lequel nous évoluons.

C'est par l'exemplarité de notre comportement que nous conforterons notre position de partenaire de confiance.

### **Rôle de la charte de déontologie**

Notre charte de déontologie sert de guide à la conduite professionnelle à tenir pour l'ensemble des collaborateurs de Noemis, quels que soient leurs métiers ou niveau de responsabilité. Chacun des collaborateurs de Noemis, en particulier les managers, est tenu de promouvoir, respecter et faire appliquer ces principes.

### **Les engagements et principes d'actions de Noemis**

- Nous nous engageons au respect des différences en raison du genre, de la couleur de peau, de la nationalité, de la sexualité, de la situation familiale, de l'âge ainsi que des croyances en matière de religion, ou de soutien à une activité politique ou syndicale. Cet engagement vaut aussi bien à l'intérieur de l'entreprise, que vis-à-vis des clients, des fournisseurs...
- Nous nous engageons à délivrer des produits et des services de qualité à nos clients. L'ambition est d'être reconnu en France et à l'international et recommandé par l'ensemble de nos parties prenantes.
- Nous prenons un engagement d'intégrité qui nous conduit à respecter rigoureusement le devoir d'honnêteté dans nos relations avec toutes les parties prenantes de la société.
- Nous nous engageons à ce que Noemis et nos parties prenantes, n'emploie des salariés qui n'ont pas l'âge minimal légal prévu par la loi locale et les traités internationaux.

### **Les principes de comportement individuel**

- En tant que collaborateur de Noemis je m'engage à respecter les principes d'intégrité, de transparence et d'impartialité dans mes relations avec les clients et les fournisseurs. Dans cette optique je m'interdis de solliciter et/ou accepter des cadeaux ou des avantages qui auraient une valeur significative.

- Je m'engage également à refuser toute action irrégulière et toute participation à des actes de corruption. Lors d'une négociation de contrat avec des parties prenantes je m'assure de l'exactitude des informations transmises et de la pertinence de tous les aspects du contrat (techniques, commerciaux, juridiques, etc.).
- En tant que collaborateur de Noemis, je m'engage à veiller à la protection et au respect de la propriété intellectuelle des projets et savoir-faire de Noemis. Je m'engage à une utilisation appropriée des ressources de Noemis et la préservation de ses actifs. Si j'ai accès, dans le cadre professionnel ou fortuitement, à une information confidentielle, je prends toute précaution utile en vue de préserver cette confidentialité. Cette obligation subsiste pour tout collaborateur après son départ de Noemis.
- En tant que collaborateur, si j'ai connaissance d'infractions ou de fraudes commises au détriment de Noemis, je dois immédiatement en alerter ma hiérarchie.
- Conflits d'intérêts : En tant que collaborateur, je m'engage à ne pas favoriser mes intérêts personnels ou professionnels, s'ils sont contraires aux intérêts de Noemis. Si je me retrouve confronté à une pareille situation, je dois, prendre une décision préservant l'intégrité de Noemis et en informer ma hiérarchie.
- En tant que collaborateur, je m'engage à contribuer à la notoriété positive de la société et dois m'abstenir de tout dénigrement, ni initier ou soutenir une action de boycott, de communication négative ou toute autre action défavorable à Noemis.

Parallèlement à la mise en place de cette charte, nous avons pu constater que 74% des collaborateurs de Noemis considèrent que nous réalisons notre activité dans un cadre éthique et responsable.

# CONTRIBUER À LA TRANSITION

# ÉCOLOGIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

## **Nos actions pour l'environnement**

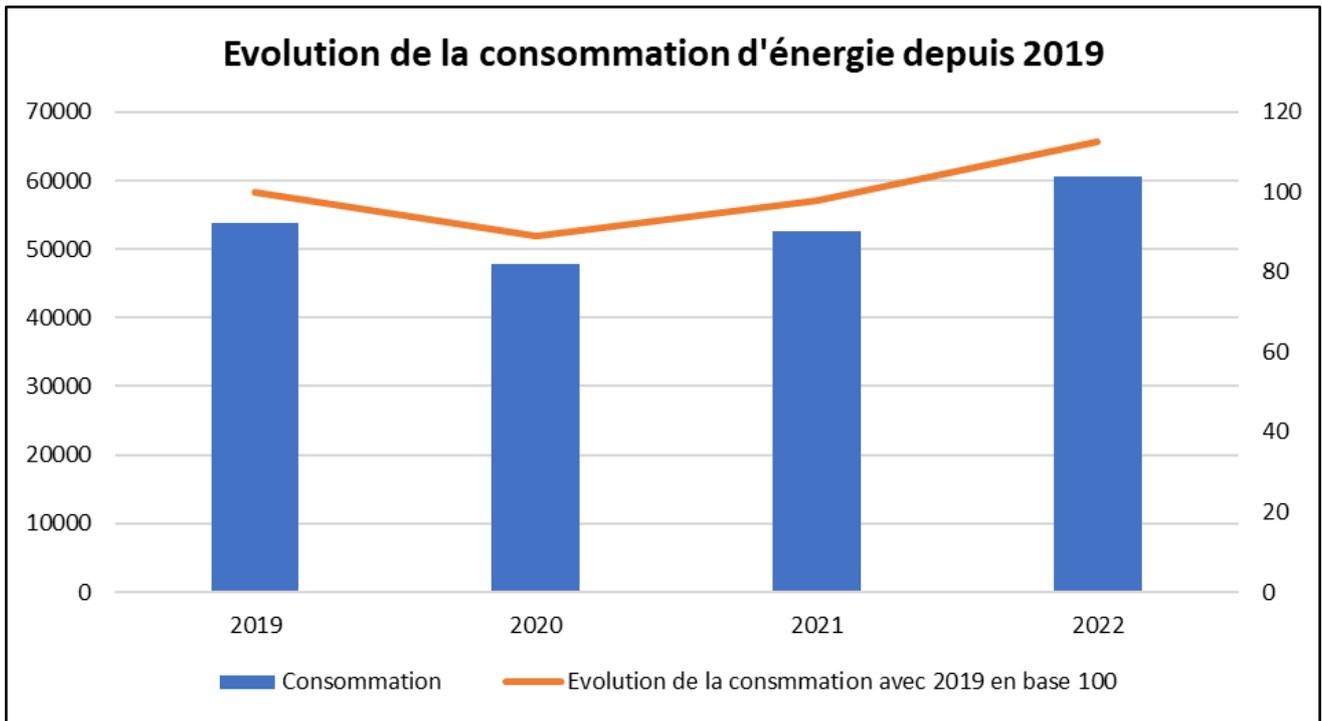
Depuis déjà quelques années, Noemis a entamé une transition environnementale, en mettant en place des actions telles que :

- Le scotch plastique remplacé par du scotch papier
- Le papier bulle remplacé par le papier Craft
- La dématérialisation avec l'outil de gestion RH Lucca, l'ERP, le Drive, Teams ou encore les notes de frais dématérialisées
- Des gobelets biodégradables et recyclables sont à disposition des collaborateurs à côté d'une fontaine à eau

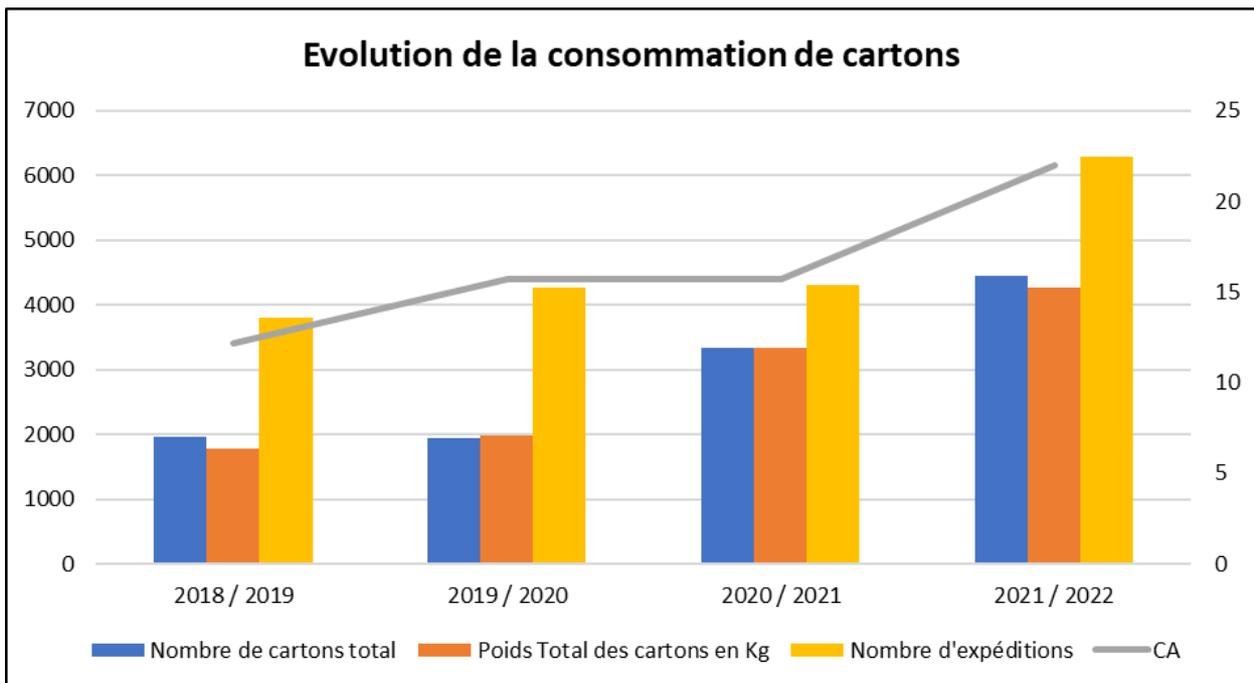
De plus nous mettons en place un guide des bonnes pratiques que nos collaborateurs peuvent appliquer au quotidien :

- Eteindre les lumières des pièces inutilisées
- Eteindre les ordinateurs quand ils sont inactifs
- Participer au tri des déchets
- Imprimer que si nécessaire
- Réutiliser les mauvaises impressions en tant que brouillon
- Utiliser des verres en verre ou des gourdes pour boire dans la journée

La consommation d'électricité de Noemis a augmenté entre 2019 et 2022 de près de 13%, malgré une diminution en 2020 du fait du Covid et du confinement imposé en France. Cette augmentation est cohérente aux vues de l'augmentation des effectifs de l'entreprise ces dernières années et de la croissance de notre chiffre d'affaires.



Dans un souci de transparence, nous tenons à évoquer la consommation de cartons pour notre entreprise. Sur l'exercice fiscal 2019 / 2020 notre chiffre d'affaires a augmenté mais notre consommation de carton est restée stable. Contrairement à 2021 / 2022 où l'augmentation du chiffre d'affaires s'accompagne de l'augmentation du nombre de carton dû aux expéditions partielles mises en place depuis cette année-là. L'année 2020 / 2021 est quant à elle difficilement analysable du fait de la périodicité des commandes qui diffère des années précédentes avec des commandes en avril 2020 et en mars 2021.



## Les engagements de NOEMIS en termes de mobilité durable

Concernant les voitures de fonction, une politique voiture a été mise en place pour les salariés depuis novembre 2021 afin d'harmoniser et de minimiser l'impact sur l'environnement par la puissance des véhicules et le taux d'émission de CO2 (140 g/km maximum la plupart entre >125 g/km). Il est dorénavant proposé aux salariés de Noemis de prendre une voiture électrique, hybride ou alors une voiture dont le taux d'émission de CO2 est limité.

Pour accompagner ses collaborateurs dans cette transition énergétique, Noemis a installé une solution de recharge facile d'accès le 15 mars 2022, pouvant recharger jusqu'à deux voitures sur le parking de Noemis à Clermont-Ferrand. Il s'agit d'une borne de la société espagnole Ingeteam (ayant une usine à Toulouse), et qui fut installée par un prestataire clermontois (B Borne), qualifié IRVE.

Noemis a pour projet de proposer à ses collaborateurs des stages d'écoconduite, via une journée de Team Building sur le circuit de Charade ou Issoire.

## Conclusion

Pour Noemis l'objectif est dorénavant de poursuivre notre croissance durable dans un cadre de travail sain et respectueux de l'environnement et du bien-être des collaborateurs. Pour cela dans un souci d'amélioration permanente nous transmettrons de nouveau l'année prochaine un questionnaire sur l'environnement de travail. Et un nouveau bâtiment est en projet sur le site de Clermont-Ferrand pour que nos collaborateurs soient dans les meilleures conditions possibles.

# NOEMIS

IP TECHNOLOGIES + HUMAN INSIDE

## NOEMIS SARL

### Siège administratif:

5 rue Claude Burdin  
63000 Clermont-Ferrand  
☎ 04.73.14.14.02

### Siège commercial :

179 Av. Napoléon Bonaparte  
92500 Rueil-Malmaison

[Noemis.fr](http://Noemis.fr)

EDITION AVRIL 2022