

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RMA

TYPE DE DEMANDE

Réparation

Échange anticipé

INFORMATION RELATIVE À L'INTÉGRATEUR

Société :

N° de téléphone :

Référence SO :

Adresse mail :

Adresse de la société :

N° :

Adresse :

Code postal :

Ville :

ADRESSE DE RENVOI

Cochez si l'adresse est la même que ci-dessus

À l'attention de :

N° de téléphone :

Société :

N° :

Adresse :

Code postal :

Ville :

PRODUIT EN PANNE

Panne au déballage

N° de facture :

Quantité :

Marque :

Modèle :

N° de série :

Descriptif détaillé du problème :

Panne au déballage

N° de facture :

Quantité :

Marque :

Modèle :

N° de série :

Descriptif détaillé du problème :

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de RMA et en accepte les termes.

Le

/ /

à

Signature

CONDITIONS DE RMA

NOEMIS en sa qualité de grossiste est l'intermédiaire entre le constructeur et l'acheteur et ne fournit aucune garantie contractuelle quant aux produits. Ceux-ci sont garantis dans les conditions déterminées par le fabricant (disponibles sur demande).

En cas de disparition d'un constructeur, NOEMIS n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie et cet évènement ne saurait être en aucune cause un motif de non-paiement de la facture.

Exclusions de Garanties :

NOEMIS rappelle que les matériels ayant fait l'objet d'une casse ou d'une mauvaise manipulation sont exclus de la garantie du fabricant. NOEMIS ne sera tenu à aucune indemnisation pour les dommages matériels aux biens autres que les marchandises fournies par ses soins ou pour les dommages indirects ou immatériels (perte de production) qui seraient les conséquences des dommages subis suite à l'utilisation et ou la défaillance de matériel livrés.

NOEMIS décline toute responsabilité en cas de pannes ou dommages résultant des cas suivants :

- Entreposage sans protection prolongé
- Négligence ou utilisation défectueuse ou maladroite
- Ajout de dispositif complémentaire ou à accessoire à l'équipement
- Transformation mécanique ou électrique apportée au matériel

Pour bénéficier de la garantie, il convient de respecter la procédure ci-après :

Ne pas retourner la marchandise sans autorisation préalable de NOEMIS

1. Remplissez ce formulaire et renvoyez-le à l'adresse suivante : support@noemis.fr

Mentions obligatoires :

- Société/Adresse
- Nom du contact/ coordonnées
- Spécifier s'il s'agit d'une panne au déballage
- Marque/modèle et N° série
- Descriptif précis de la panne
- Conditions de RMA signées

2. le service RMA vous tiendra informé de la démarche à suivre suivant les conditions de reprise du fabricant

3. Pour une demande de retour :

- Remettre le matériel dans son carton d'origine avec tous les accessoires : cordons, garanties, notices, logiciels etc
- Placez ensuite le tout dans le carton qui servira à effectuer le retour.

Pour éviter toute dégradation du carton d'origine et des produits, tout doit être soigneusement protégé et calé dans votre colis de retour.

- Incorporer l'autorisation de retour RMA NOEMIS ou fabricant fourni

- Fermez soigneusement le carton servant au retour et inscrivez sur ce dernier :
 - Soit l'adresse suivante : NOEMIS – Service RMA, 5 rue Claude Burdin - BP 38 - 63015 Clermont-Ferrand ;
 - Soit l'adresse du service constructeur compétent qui vous aura été communiquée par nos services.
- Les renvois doivent être effectués par le biais d'un transporteur munie d'un suivie de colis. Nous ne pouvons pas être tenus comme responsable en cas de perte par votre transporteur. De même, si le matériel renvoyé est abîmé et/ou endommagé, il vous sera renvoyé à votre charge.

Le non-respect de cette procédure entraînera des retards et en cas de retour non autorisé NOEMIS facturera 150 euros de frais de traitement.