

## Demande de Retour de Matériel

### 1) INFORMATIONS RELATIVES A LA COMMANDE (obligatoire)

Nom Intégrateur / Installateur :

Référence SO :

Numéro de BL :

### MOTIF(S) DU RETOUR

### 2) CONDITIONS DE REPRISE DU MATERIEL

Ce formulaire est à renvoyer à votre chargé d'affaire Noemis pour validation ou à l'adresse [sales@noemis.fr](mailto:sales@noemis.fr).

Conformément à l'article 5.7 des conditions générales de ventes : « Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans accord préalable de NOEMIS. Dans cette hypothèse, les marchandises devront ainsi être retournées à NOEMIS, franco de port, dans les 8 jours de l'accord. Elles ne seront créditées qu'après réception et vérification par NOEMIS sous déduction minimale de 5% pour frais de révision (vérification du matériel contrôle emballage). Si des détériorations des matériels ou des emballages d'origine sont constatées, les frais de remise en état seront déduits des avoirs établis par NOEMIS. »

30% de décote pour matériel ouvert.

50% de décote pour matériel ouvert et emballage endommagé.

100% de décote pour matériel endommagé.

### 3) ACCORD DU CHARGE D'AFFAIRE NOEMIS

Accord délivré le :  /  /

Chargé d'affaire Noemis :

### 4) ADRESSE DE RETOUR

NOEMIS SARL, 1 rue Louis Blériot  
63000 CLERMONT-FERRAND

**Merci de joindre ce document complété ainsi que le BL avec le matériel souligné ou entouré.  
Je déclare avoir pris connaissance des conditions de retour :**

Prénom :

Nom :

Signature:

NOEMIS SARL

1 rue Louis Blériot - BP 38 - 63015 CLERMONT-FERRAND Cedex 2

Tél. : +33 (0) 473 14 02 02

Fax : +33 (0) 473 14 03 03

E-mail : [sales@noemis.fr](mailto:sales@noemis.fr)