



SERVICES  
PROFESSIONNELS

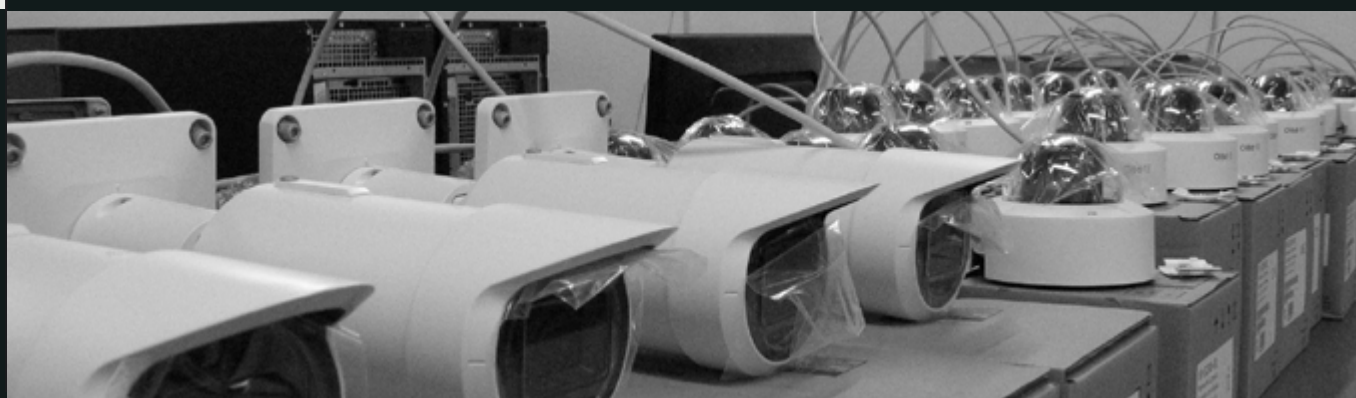


2023

# CATALOGUE

# SOMMAIRE

Un NSP, c'est quoi ?	<b>03</b>
Notre valeur ajoutée	<b>04</b>
Nos services	<b>05</b>
Nos offres de paramétrage	<b>06</b>
Nouvelles offres NS-P	<b>08</b>
Nos formations	<b>10</b>
Assistance technique	<b>12</b>
Nos services peinture	<b>14</b>





## Un NSP, c'est quoi ?

Un NSP c'est **l'expertise** et le **savoir-faire** technique de NOEMIS ouvert à nos clients. Ce sont des prestations qui facilitent votre travail d'intégrateur et accélèrent vos projets. Voici les points clés qui constituent notre valeur ajoutée :

- **Transfert de compétences**
- Assurance d'avoir des **équipements fonctionnels**
- **Gain de temps** lors des phases de préparations de chantier
- Une offre **flexible** et **adaptative** aux besoins

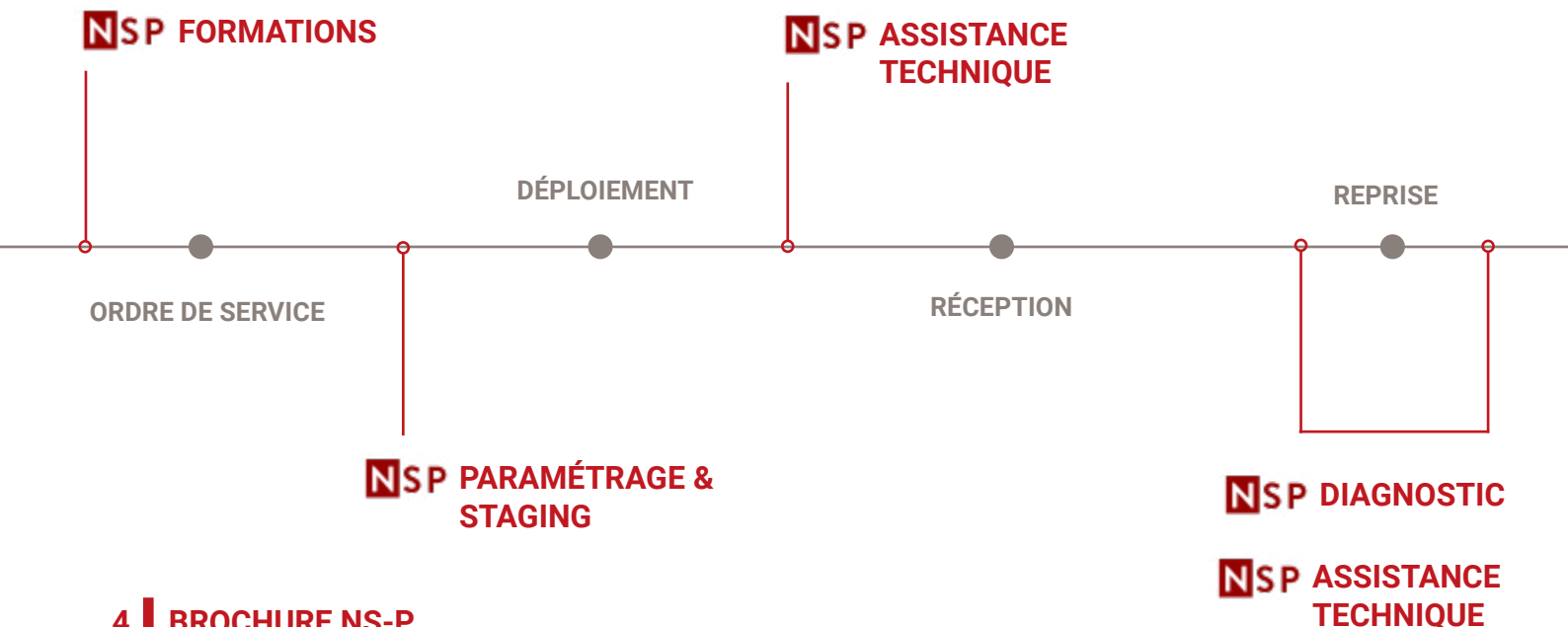
# Notre valeur ajoutée |

**Accélérez vos projets de l'ordre de service à la reprise. Nos services professionnels sont conçus pour vous faire gagner du temps.**

Notre expertise technique de plus de quinze années dans le domaine de la vidéosurveillance est un de nos plus grand atout. Partager nos connaissances techniques en vidéosurveillance au service de vos projets a toujours été une priorité. C'est pourquoi nos clients font appel à nos prestations de services professionnels : parce qu'elles accélèrent le déploiement de leurs projets.



## Votre projet. Intervention de nos services.





# Nos services |

Nos services professionnels sont pensés pour soutenir vos équipes, des formations aux diagnostics après installation, notre spectre d'intervention couvre la totalité d'un projet.



## **NSP FORMATIONS**

Pour vous former aux logiciels et technologies IP. Nos formations vous permettent de monter en compétence sur les produits et solutions IP de vidéosurveillance, contrôle d'accès et produits associés.



## **NSP PARAMÉTRAGE & STAGING**

Pour une installation facilitée de votre système IP. Nos techniciens vous évitent les retards à l'installation et préconfigurent vos produits, pour une installation rapide et clés en main.



## **NSP ASSISTANCE TECHNIQUE**

Pour vous aider dans l'installation de votre système IP. Si vous rencontrez des difficultés dans la mise en service de votre système, nos techniciens peuvent vous aider, par téléphone ou sur site.



## **NSP DIAGNOSTIC**

Pour diagnostiquer et analyser une installation client, et ainsi être en mesure de vous proposer les meilleures solutions techniques.



## **NSP AUTRES SERVICES**

Noemis répond également à d'autres services en vous proposant des offres en forfait. Nos offres comprennent un service de peinture (caméras, supports, etc) et de rédaction des demandes d'autorisations préfectorales.

# Nos offres de paramétrage |

Notre expertise technique de plus de quinze années dans le domaine de la vidéosurveillance est un de nos plus grand atout. Partager nos connaissances techniques en vidéosurveillance au service de vos projets a toujours été une priorité. C'est pourquoi nos clients font appel à nos prestations de services professionnels : parce qu'elles accélèrent le déploiement de leurs projets.

## Paramétrage & **staging** | **NSP**

**Le pré-paramétrage consiste à la mise en place d'une configuration permettant d'assurer un fonctionnement basique et l'application des recommandations de sécurité.**

**La valeur ajoutée ?  
Vous avez l'assurance de recevoir un matériel fonctionnel, prêt à l'installation dès le déballage et optimisé pour la cybersécurité.**





### **CAMÉRAS IP** NSP-CONF ; NSP-CONF+

Préconfiguration standard s'appliquant aux caméras, UTL de contrôle d'accès, routeurs radio, switches, boîtier I/O, interphones, hauts parleurs ...



### **PERIPHERIQUES AVANCÉS** NSP-ADV ; NSP-ADV+

Préconfiguration avancée s'appliquant uniquement aux caméras (analyse d'image), routeurs radio (SSID) et switches (VLAN).



### **SERVEURS** NSP-CONFSVR ; NSP-CONFSVR+

Préconfiguration standard pour serveurs métier. S'applique aux serveurs DELL & HP.



### **CONFIGURATION PC** NSP-CONFPC ; NSP-CONFPC+

Préconfiguration standard d'un poste de visualisation. S'applique aux PC de visualisation DELL & HP.



### **NVR** NSP-CONFNVR ; NSP-CONFNVR+

Préconfiguration standard d'un enregistreur numérique. S'applique aux enregistreurs Hikvision/Hanwha/Axis.



### **PARAMETRAGES AVANCÉS**

NSP-CONFCLUSTER+ :  
Configuration de la redondance.

NSP-DIV : Configuration spécifique ou à la carte.

# Nouvelles offres paramétrage

Notre catalogue de services professionnels s'enrichit avec de nouvelles prestations qui vont dans le sens de simplifier et accélérer le travail de vos équipes. Une extension de notre offre de paramétrage et de nouvelles prestations de rédaction de demande d'autorisations préfectorales sont disponibles. N'hésitez pas à solliciter votre commercial Noemis référent pour en savoir plus.



## **CAMÉRAS IP** NSP-START

Préconfiguration basique comprenant les check-up et réglages essentiels pour vous garantir la livraison d'un matériel fonctionnel et prêt à être déployé.



## **CAMÉRAS IP** NSP-CYBER

Application complète des correctifs de cybersécurité sur vos caméras IP. 9 opérations sont appliquées pour garantir une protection optimale contre les failles de cybersécurité.



## **SWITCH** NSP-SWITCH

Prestation de paramétrage de vos switch. Vérification du matériel et application des opérations de paramétrages basiques pour un déploiement rapide.



## **SWITCH** NSP-SWITCH+

Préconfiguration avancée comprenant configuration des VLANs & du type de réseau pour les cas d'installations complexes.



# Rédaction des demandes d'autorisations préfectorales

Nos experts techniques peuvent désormais vous proposer de rédiger des demandes d'autorisations préfectorales. Notre compétence technique est mise à votre service pour vous faire gagner un temps précieux. Nous sommes également en mesure de réaliser une visite de site si nécessaire. Nos prestations s'adaptent à la complexité de votre projet.

## Nouvelles offres



### RÉDACTION PLANS AUTOCAD NSP-ART06

Réalisation de plans Autocad. Cette prestation s'applique pour la réalisation de plans > à 20 points de détection. Forfait horaire.



### RÉDACTION DAP + VISITE DE SITE NSP-ART034

Prestation de rédaction de la demande d'autorisation préfectorale avec visite de site. Une modification du plan est également comprise dans la prestation. Forfait horaire.



### RÉDACTION DAP < 8 CAMÉRAS NSP-ART030

Prestation de rédaction de la demande d'autorisation préfectorale & Télédéclaration. Pour les installations de moins de 8 caméras. Forfait horaire.



### RÉDACTION DAP > 8 CAMÉRAS + PLAN NSP-ART032

Prestation de rédaction de la demande d'autorisation préfectorale, télédéclaration & modification du plan. Pour les installations de plus de 8 caméras. Forfait horaire.

# Nos formations |

Parce que la formation aux systèmes de vidéosurveillance IP est indispensable pour vos équipes, notre offre de formation couvre tous vos besoins, de la compréhension des systèmes de vidéosurveillance et réseaux IP aux paramétrages avancés. Laissez-nous former vos collaborateurs pour en faire des experts des problématiques de vidéosurveillance.

## Formations basiques :

- **NSP-EL-NET** : Notions de base sur les réseaux IP appliquées à la sûreté
- **NSP-EL-VIDEO** : Notions de base sur le métier de la vidéo protection
- **NSP-VC-DIAG** : Procédure de diagnostic et de résolution de défaillance

## Formations Milestone :

- **NSP-VC-DSG** : Conception d'architecture et de système (cible : chargé d'affaire, expert sûreté, BE)
- **NSP-VC-TI** : Déploiement de la suite logicielle Xprotect et configuration (cible : profil technique, expert en sûreté)
- **NSP-VC-IE** : Formation avancée sur la suite logicielle XProtect (cible : profil technique, expert en sûreté).



## Formations Cybersécurité :

- **NSP-FM-CS1** : Comportement et notion de base face aux risques de cybersécurité (cible : profil technique, chargé d'affaire, expert sûreté, BE)
- **NSP-FM-CS2** : Notions de mise en sécurité d'un système de sûreté face aux risques de cybersécurité (cible : tech, expert sûreté)

*Construisez votre parcours de formation et transformez vos compétences en performances*

## Les avantages de nos formations techniques



Organisme de formation certifié.



Une offre de **formation ciblée** sur les besoins terrain.



Le partage de **l'expertise Noemis**.



La **flexibilité** de l'offre.



La disponibilité des sessions et le **distanciel** pour limiter l'impact sur les agendas des techniciens.

# Assistance technique |

Nous disposons de ressources techniques expertes pour vous accompagner dans la réussite de vos projets et optimiser les délais d'intervention sur site. Nos prestations d'assistance technique sont réalisées aussi bien à distance que sur site.

## Les points forts de notre assistance technique



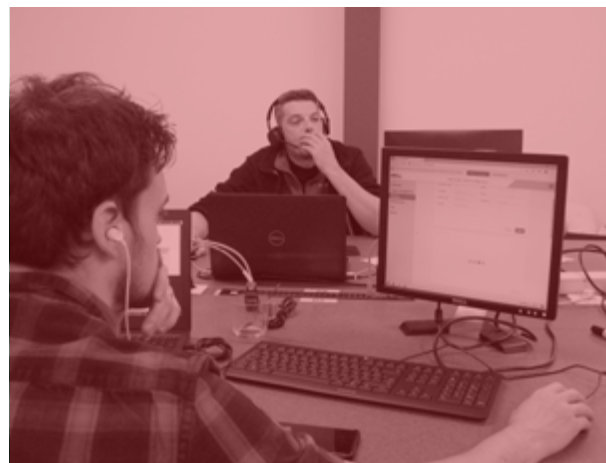
**Les compétences techniques :** les prestations sont réalisées dans les règles de l'art et avec toute l'expertise technique d'une équipe de spécialistes.



**Le transfert de compétences :** lors de l'assistance, le technicien Noemis explique chaque étape à l'intégrateur sur ce qui est réalisé, il partage ses connaissances avec l'intégrateur.



**Solutionner des problématiques complexes :** la vision globale de l'expert Noemis permet d'appréhender les problématiques plus rapidement et de les résoudre.







## Prestations d'assistance à l'unité

**NSP-AT** : Intervention sur site à la journée

**NSP-EP-DIAG** : Diagnostic et analyse d'une installation client



### Les avantages

- Expertise technique de Noemis ouverte aux clients
- Transfert de compétences au client lors de la prestation
- Résolution et analyse des problématiques avancées

## Prestations d'assistance en forfait

**NSP-TEL** : Intervention à distance facturée à l'heure

**NSP-AT-FORFAIT** : Forfait de prestation à utiliser à la carte



### Les avantages

- Prestation à la carte
- Adaptabilité en fonction du client
- Disponibilité immédiate avec l'offre distancielle
- Mixage des prestations en fonction de la phase du projet

# Nos services de peinture |

Pour des besoins spécifiques, nous pouvons peindre caméras et accessoires dans la teinte souhaitée. La qualité des peintures est vérifiée par nos équipes dès le retour des pièces dans notre atelier de remontage. Le matériel arrive peint et remonté, prêt à être installé.

## Nos prestations NSP peinture

Le service peinture comprend le déballage et la vérification visuelle de l'état du matériel, le démontage des pièces, l'emballage des pièces démontées et leur transport chez un prestataire spécialisé en carrosserie pour la peinture.

Les pièces sont récupérées puis la qualité de la peinture est vérifiée, et les pièces sont remontées avant d'être réemballées et expédiées.



### Peinture sur caméra PTZ

- NSP-PEINTUREPTZ+



### Peinture sur caméra fixe

- NSP-PEINTURECAM+



### Peinture sur accessoires et supports

- NSP-PEINTUREACCES+



# CONTACTEZ-NOUS

---



**Mathieu Callejon**

Responsable Pôle Services (Services Techniques, Formations & Innovations)

[mathieu.callejon@noemis.fr](mailto:mathieu.callejon@noemis.fr)

+33 6 42 20 52 19



**Aurélien Poughet**

Responsable équipe support / SAV / Interventions

[aurelien.poughet@noemis.fr](mailto:aurelien.poughet@noemis.fr)

+33 6 99 17 59 84



Pour une demande d'assistance technique

[support@noemis.fr](mailto:support@noemis.fr)

04 73 14 02 02

**NOE**MIS